

### **Informatie over eerste contactpersoon of vertegenwoordiger**

Cliënten die hun belangen niet goed kunnen behartigen, kunnen zich laten bijstaan door een vertegenwoordiger. Deze vertegenwoordiger heet vaak eerste contactpersoon.

### **Wie kan vertegenwoordiger zijn?**

De overheid heeft in de wet WGBO (Wet geneeskundige behandelovereenkomst) vastgelegd in welke rangorde mensen mogen optreden als wettelijk vertegenwoordiger:

1. curator of mentor is door rechter benoemd en is een wettelijk vertegenwoordiger
2. schriftelijk gemachtigde (door bewoner via schriftelijke wilsverklaring)
3. echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel
4. ouder, kind, broer of zus

Wanneer meer personen binnen dezelfde rangorde (bv. broers en/of zussen) voor vertegenwoordiging in aanmerking komen, wordt gevraagd één persoon aan te wijzen. Wij gaan ervan uit dat de gekozen vertegenwoordiger, de andere familie informeert over de vertegenwoordiging en de taken van eerste contactpersoon goed uitvoert.

### **Aanvraag mentor**

Wanneer het niet mogelijk is een geschikte vertegenwoordiging te vinden, kan de cliënt of zijn/haar familie een aanvraag bij de rechtbank indienen voor een wettelijk vertegenwoordiger (mentor voor de behartiging van de zorg). De aanvraag voor een mentor moet door de partner en alle kinderen worden ondertekend in een aparte bereidheid/ akkoord verklaring.

Voor deze aanvraag is een medische verklaring door een onafhankelijk arts nodig. Via de specialist ouderengeneeskunde kan de familie bij Medeso ([www.medeso.nl](http://www.medeso.nl)) een aanvraag tot wilsbekwaamheidsbeoordeling indienen. U kunt ook zelf een onafhankelijk arts om een medische verklaring vragen. Als de familie een verzoek tot wettelijke vertegenwoordiging indient, zal de familie de kosten voor de medische verklaring en de griffiekosten van de rechtbank betalen.

### **Wilsverklaring opstellen**

In een wilsverklaring zet u op papier welke medische behandelingen u wel of niet wilt. Bijvoorbeeld geen reanimatie bij een hartstilstand of in welke omstandigheden u geen behandeling wilt. Het maakt niet uit of u uw wensen typt of met de hand opschrijft.

U kunt in uw wilsverklaring ook opschrijven wie uw vertegenwoordiger is.

Er zijn geen regels hoe u uw wensen moet opschrijven in een wilsverklaring. Schrijf wel duidelijk op wat u wilt. Zodat er bij de arts hierover geen twijfel bestaat. Zet in de verklaring ook altijd uw achternaam en voornamen voluit. Ook moet u aan het eind van het document de datum en uw handtekening zetten.

U kunt een standaardformulier gebruiken voor uw wilsverklaring. Op de website [Thuisarts.nl](http://Thuisarts.nl) vindt u een overzicht met standaardwilsverklaringen.

### **Wat zijn de taken van een vertegenwoordiger ofwel eerste contactpersoon?**

- De eerste contactpersoon geeft namens de bewoner wel of geen toestemming voor een medische behandeling, met als doel dat behandeling plaats vindt zoals de bewoner dat (waarschijnlijk) gewild zou hebben. Deze toestemming is mede gebaseerd op geuite wensen van de bewoner.
- De eerste contactpersoon geeft gevraagd en ongevraagd advies bij het nemen van beslissingen die van invloed zijn op de directe zorgverlening van betreffende relatie/ familielid. Het zorgplan wordt mede op basis van deze adviezen opgesteld/bijgesteld.
- De eerste contactpersoon houdt contact met de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) van de zorgorganisatie over hoe het met de bewoner gaat en geeft eventuele wijzigingen in contactgegevens door.
- De eerste contactpersoon informeert de overige familie over de zorg en behandeling en situatie van de bewoner, ook in noodsituaties.
- Medewerkers gaan wanneer toestemming / advies nodig is, daarvoor met de eerste contactpersoon in gesprek.

### **Wat doet Zonnehuisgroep Amstelland met de toestemming of adviezen van de eerste contactpersoon?**

Het zorgplan wordt twee keer per jaar en zo nodig meer besproken met de eerste contactpersoon. Veranderingen in het medisch behandelbeleid gebeuren niet zonder overleg met de eerste contactpersoon. De EVV schrijft in het zorgdossier de eventuele afspraken. Het streven is om in goed overleg tot overeenstemming te komen in het belang van de bewoner. Soms worden de inzichten van het belang van de bewoner verschillend ervaren door de arts en de eerste contactpersoon. Wanneer de arts de keuze van de eerste contactpersoon niet in het belang van de bewoner acht, is de arts niet verplicht de keuze van de eerste contactpersoon te volgen.

### **Wat mag de eerste contactpersoon verwachten?**

De eerste contactpersoon heeft recht op alle informatie die voor een goede vertegenwoordiging nodig is. Deze informatie zal mondeling verstrekt worden. Indien gewenst is inzage in het dossier van de bewoner mogelijk. Op grond van de wet bescherming persoonsgegevens geldt dit inzagerecht alleen voor de eerste contactpersoon.