

### HUISREGELS van locaties

Zonnehuisgroep Amstelland biedt combinaties van wonen, zorg en dienstverlening, waarmee de kwaliteit van leven van ouderen en zorgbehoevenden zo hoog mogelijk kan zijn. Het serviceconcept PRET staat daarbij centraal. PRET staat voor Professionaliteit, Respect, Elkaar blij maken en Toewijding.

De locaties van Zonnehuisgroep Amstelland streven er naar dat cliënten er zo prettig mogelijk kunnen wonen. Daarom gelden een aantal huisregels voor een goede gang van zaken.

#### 1. Respect

Wij respecteren elkaar. Respect duidt op het erkennen en eerbiedigen van waarden in het algemeen en iemands persoonlijke en menselijke waardigheid in het bijzonder. Dit betekent dat wij ons gedragen naar wettelijke en algemeen aanvaarde gedragsnormen. Agressie, geweld, seksuele intimidatie en discriminatie op grond van huidskleur, geslacht, geardeerdheid, geloof of herkomst kunnen niet worden geaccepteerd.

De locatiemanager kan een (bemiddelende) rol vervullen bij het oplossen van een conflict. Mochten in bepaalde situaties medewerkers of andere bewoners gevaar lopen, dan wordt de politie ingeschakeld.

#### 2. Afspraken

Zonnehuisgroep Amstelland maakt met bewoners/ cliënten afspraken over de combinatie van wonen, zorg en diensten die Zonnehuisgroep Amstelland levert. Deze afspraken worden vastgelegd in de zorgleveringsovereenkomst die zij beiden bij aanvang ondertekenen en vervolgens naleven. Zonnehuisgroep Amstelland maakt zo nodig schriftelijke afspraken met een vertegenwoordiger over de behartiging van de zorg en/ of financiële belangen van een bewoner. Individuele afspraken worden vastgelegd in het zorgplan, dat eveneens ondertekend wordt.

#### 3. Veiligheid

Zonnehuisgroep Amstelland draagt er zorg voor dat aan algemeen geldende veiligheidseisen wordt voldaan.

Om brand te voorkomen, mogen bewoners/ cliënten en hun bezoekers alleen roken in de aangegeven rookruimten en mogen geen kaarsen gebrand worden. Ook mogen geen licht ontvlambare stoffen bewaard worden op de kamers van bewoners.

De locaties van Zonnehuisgroep Amstelland zijn openbaar toegankelijk. Daarom wordt bewoners aangeraden geen waardevolle spullen of grote sommen geld op hun kamer te bewaren of, indien mogelijk, deze in een kluis te bewaren. Bewoners/ cliënten wordt verzocht eventuele verdenking van diefstal te melden aan de leidinggevende van de afdeling.

Aantoonbare schade of verlies tot een bedrag van 30 euro komt voor eigen rekening van de bewoner. Eventuele aansprakelijkheid van Zonnehuisgroep Amstelland voor schade als gevolg van diefstal is beperkt tot het bedrag dat ten aanzien van de betreffende gebeurtenis geldt door de aansprakelijkheidsverzekering van Zonnehuisgroep Amstelland.

#### 4. Bezoek

Bewoners/ cliënten kunnen bezoek ontvangen. Van bezoekers wordt verwacht dat zij de dagelijkse gang van zaken in de locaties en andere bewoners en cliënten niet onnodig hinderen. Dit betekent onder meer dat bezoekers rekening houden met geplande activiteiten, therapietijden en etenstijden.

Bezoekers kunnen met de bewoner of cliënt uitstapjes maken. Wij stellen het op prijs als dit aan de medewerkers op de afdeling wordt gemeld, zodat zij weten waar de bewoner of cliënt is en wanneer zij hem/haar terug kunnen verwachten.

5. Maaltijden

Zonnehuisgroep Amstelland biedt bewoners/ cliënten elke dag verschillende maaltijden waar zij uit kunnen kiezen. Bewoners/ cliënten en hun bezoekers mogen zelf eten meebrengen, mits dit voldoet aan hygiëne normen. Dit is ter beoordeling aan het hoofd zorg van de afdeling.

6. Huisdieren

Bewoners/ cliënten van de locaties van Zonnehuisgroep Amstelland kunnen kleine huisdieren houden, mits de eigenaar het dier zelf verzorgt en medebewoners/ cliënten geen hinder ondervinden. De locatiemanager beslist uiteindelijk over het al dan niet toelaten of handhaven van de toelating van een huisdier.

7. Mantelzorg

Indien een bewoner/ cliënt niet meer in staat is zijn/haar kleding te controleren en om te wisselen of zelfstandig bij een arts op bezoek te gaan, vragen wij de bewoner/ cliënt in eerste instantie een beroep te doen op de hulp van familie of vriendenkring. Indien nodig kunnen wij een vrijwilliger inschakelen.

8. Klachten

Bewoners/ cliënten kunnen klachten over de uitvoering van de combinatie van wonen, zorg en dienstverlening melden overeenkomstig de klachtenregeling van Zonnehuisgroep Amstelland. Een informatiefolder over deze klachtenregeling is te vinden in de centrale hal van de locaties.

9. Cadeaus en giften

Onze medewerkers mogen geen cadeaus of giften in ontvangst nemen. Wij vragen bewoners/ cliënten daarom om geen cadeaus of giften aan te bieden aan individuele medewerkers van Zonnehuisgroep Amstelland. Giften kunnen wel geschonken worden aan bijvoorbeeld de Stichting Vrienden van Zonnehuisgroep Amstelland.

**Toevoeging: huisregels van toepassing op de BOPZ-afdelingen**

Naast de Algemene Huisregels van de Zonnehuisgroep Amstelland zijn de volgende huisregels extra van toepassing voor de cliënten die verblijven op een BOPZ-afdeling. (BOPZ staat voor Bijzondere opname in een psychiatrisch ziekenhuis; een BOPZ-afdeling is een gesloten afdeling ter bescherming van de cliënt.)

1. De toegangsdeuren naar de BOPZ-afdelingen zijn voorzien van een codeslot.
2. De ramen kunnen beperkt worden geopend.
3. Om veiligheidsredenen kunnen in gemeenschappelijke ruimtes domotica worden ingezet, zoals cameratoezicht en bewegingssensoren.
4. Het merken van persoonlijke bezittingen zoals brillen, gebitsprothesen en hoortoestellen voorkomt verlies.
5. Zonnehuisgroep Amstelland draagt er zorg voor dat gevaarlijke stoffen zoals schoonmaakmiddelen en andere gevaarlijke attributen worden bewaard in een afsluitbare ruimte of kast.
6. Ook medicatie wordt bewaard in een afgesloten ruimte