



DIALOOG

- Cliënttevredenheid: 7,4 op Zorgkaartnederland
- Cliënttevredenheid GRZ: 8,3
- Deelname aan landelijk programma Waardigheid & Trots (W&T) met cliëntenportaal en het project Leven Zoals je Wilt (Radicale vernieuwing)
- Uiteten in eigen huis
- Bewonersvakanties
- Aanpak Tips en tops geïntroduceerd



KENNIS EN KWALITEIT

- Expertise in dementie, CVA zorg, revalidatie en palliatieve zorg
- Scholingen belevingsgerichte zorg
- ISO kwaliteitscertificaat
- Aandachtvelders hygiëne, mondzorg, arbo, medicatie, continenzorg en Web ECD



SAMENWERKING

- Stakeholders geven ons gemiddeld een 8, vrijwilligers een ruime 7
- 485 vrijwilligers dragen bij aan de kwaliteit van leven van onze cliënten en starten zelf ook initiatieven, zoals "true doors"
- Ook bedrijven helpen, en initiëren nieuwe vormen, bijv. het sociaal afhaalpunt
- Samen met welzijnsorganisaties zorgen we ook voor activiteiten voor buurtbewoners
- Alle teams volgden met familie scholingen "familieparticipatie"



HART VOOR KWALITEIT VAN LEVEN

RESULTATEN 2016

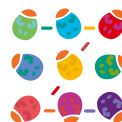
WIJ ONDERSTEUNEN OUDEREN (611 PLAATSEN INTRAMURAAL EN 700 CLIËNTEN THUIS) OP DE MANIER DIE BIJ HEN PAST MET:



Onze locaties zijn De Luwte, Zonnehuis Westwijk, Zonnehuis Amstelveen en Zonnehof Bovenkerk in Amstelveen. Menno Simons in Amsterdam, Theresia in Ouderkerk a/d Amstel, Gerardus Majella in Mijdrecht en Zuiderhof in Vinkeveen.

Ons complete jaarverslag is te lezen op www.zhga.nl/over-ons/

**zonnehuisgroep
amsteland**



0900-0401441 - info@zhga.nl - www.zhga.nl



LERENDE TEAMS

- Ruim 1100 medewerkers geven gemiddeld een 7,1 voor medewerkerstevredenheid
- Traject zelforganisatie gestart in hele organisatie
- Leer Innovatie Netwerken (LIN) met integratie van onderzoek, onderwijs en praktijk gestart met Inholland



INNOVATIE

- Kwaliteit van leven versterkt door innovaties zoals beweegbalkon, zorgrobot Zora, slimme sensoren en belevenistafels
- Deelname aan onderzoek binnen Universitair Netwerk Ouderenzorg (UNO)



FINANCIËN

- Geconsolideerd resultaat 1,0 miljoen euro
- Omzet: 65 miljoen euro
- Samen met Bébouw en Bouwinvest nieuwbouw Zonnehuis Theresia gestart en nieuwbouw Zonnehuis Mijdrecht verder ontwikkeld