

- Dagbesteding
- Wijkactiviteiten
- Wijkverpleging, casemanagers, specialisten
- Kort verblijf GRZ/ELV
- Behandeling
- Wonen



1. Leven zoals je wilt

Cliënt staat centraal

- Cliënttevredenheid: QDNA 7,4, CQ GRZ 8,3, ZorgkaartNederland 7,8
- Dagbesteding Jonge mensen met dementie
- Familienet
- Start Verenigingsleven
- Voorlichting revalidatiecliënten
- Slimme sensoren, belevenistafels, fietslabyrint



4. Investeren in (nieuwe) collega's

- 47 woonondersteuners
- [...] stagiairs
- Introductieprogramma nieuwe medewerkers
- Personeelsfeest
- Ziekteverzuim 5,6%



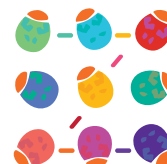
2. Samenwerken

- Ketenzorg dementie Amstelland en Meerlanden, Amsterdam en Utrecht-West, palliatief netwerk, CVA netwerk, Alliantie Ouderenzorg Amstelland, UNO (Universitair Netwerk Ouderenzorg), kennisnetwerk dementie en jonge mensen met dementie, SIGRA, IVVU, Zonnehuisgroep, Symposium Ouderenzorg
- Transferafdeling
- Fondsenwerving met ondernemersvereniging en lokale bedrijven

Wij hebben hart voor kwaliteit van leven. Wij blinken uit in het ondersteunen van wat onze cliënt van waarde vindt.

Resultaten 2017

zonnehuisgroep
amstelland



3. Professie versterken

- Zelforganisatie: koplopersteams en bijeenkomsten, team-coaching
- 80% medewerkers volgde scholing belevingsgerichte zorg
- NEN-EN-ISO 9001, versie 2015
- Lectoraat gezondheid en welzijn van kwetsbare ouderen
- Leer- Innovatienetwerk (LIN)
- Vermindering antibioticagebruik



5. Financiën op orde

- Geconsolideerd resultaat € 2,5 miljoen
- Liquiditeit ruim voldoende
- Solvabiliteit 19% (nog te verbeteren naar 25%)

Ons complete jaarverslag is te lezen op www.zhga.nl/over-ons/
0900-0401441 - info@zhga.nl - www.zhga.nl