

**MEERJAREN BELEIDSPLAN ZHGA 2016-2018**  
**TAKEN EN ACTIES OM VIA 6 DOELEN**  
**HART VOOR KWALITEIT VAN LEVEN TE REALISEREN**



**DIALOOG**

**Management**  
 Team coachen  
 Communicatie,  
 Metingen,  
 Ondernemend  
 / nieuwe  
 doelgroepen

**TEAM**  
 Belevingsgericht  
 Client tevreden  
 Tips en tops  
 Ondernemend  
 Familie  
 betrekken

**Ondersteunende  
 Dienst**  
 Klantcentrum  
 Advies en pakket  
 op maat  
 Marketing  
 Onderscheidend/  
 ondernemend  
 in communicatie



**FINANCIËN**

**Management**  
 Budget  
 Productiviteit  
 Rapportages

**TEAM**  
 Budget  
 Formatie  
 Productie

**Ondersteunende  
 Dienst**  
 Managementinfo  
 Risicobeheersing  
 Liquiditeit  
 Zorgverkoop  
 Meerjaren  
 financiën



**SAMENWERKING**

**Management**  
 Zichtbaar en  
 samenwerken  
 met partijen  
 in de wijk en  
 keten

**TEAM**  
 Samenwerken  
 met familie,  
 vrijwilligers,  
 AB,  
 behandelars,  
 facilitair

**Ondersteunende  
 Dienst**  
 Samenwerken in  
 de wijk en keten  
 Scheiden van wonen  
 en zorg  
 Nieuwbouw en  
 vastgoed



**HART VOOR KWALITEIT  
 VAN LEVEN**



**LERENDE TEAMS**

**Management**  
 Rooster, Flex  
 Verzuim  
 Werving en  
 selectie, (deel)  
 functioneren

**TEAM**  
 Teamrollen  
 Overleg  
 Feedback  
 Rooster  
 Scholing

**Ondersteunende  
 Dienst**  
 Leercoaches  
 LIN  
 Opleidingplan  
 Personeelsplanning



**KENNIS EN KWALITEIT**

**Management**  
 Coaching en  
 kaders  
 Verbeteracties

**TEAM**  
 Zorgplan  
 Teamrollen  
 Kennis  
 uitdragen

**Ondersteunende  
 Dienst**  
 Lectoraat  
 DCM en LIN  
 Expertise  
 toepassen  
 (ook in wijk)  
 Leefstijlen



**INNOVATIE**

**Management**  
 Onderzoek en  
 pilots  
 Leefcirkels

**TEAM**  
 Zora, Paro,  
 Web ECD,  
 Ehealth  
 Leefcirkels  
 LIN

**Ondersteunende  
 Dienst**  
 Onderzoekcommissie  
 Slimme sloten  
 en sensoren  
 ICT en LIN

