

Contact met de leden van de Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad is bereikbaar via het bestuurssecretariaat van Zonnehuisgroep Amstelland via 020 545 1618 of info@zhga.nl.
De lokale cliëntenraad is bereikbaar via de regiomanager of het hoofd zorg van de locatie.

Cliëntenraad

Informatiefolder voor cliënten, familieleden of
vertegenwoordigers van cliënten

Augustus 2016

Wat is een Cliëntenraad?

Om ervoor te zorgen dat de gemeenschappelijke belangen van cliënten behartigd worden, kunnen cliënten en/of hun vertegenwoordigers (familie of partners) plaats nemen in het Medezeggenschapsorgaan van de instelling, de Cliëntenraad. Sinds 1996 is iedere zorginstelling verplicht een Cliëntenraad te hebben, dit is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

Om als inspraakorgaan goed te kunnen functioneren, is het nodig dat - naast cliënten – familieleden of vertegenwoordigers lid zijn van deze raad.

Overleg tussen cliëntenraad en regiomanager

De cliëntenraad komt gemiddeld één keer per twee maanden bijeen, voor een formele overlegvergadering met de regiomanager. Indien nodig organiseert de Cliëntenraad nog een eigen zelfstandige raadsvergadering.

Informatie aan de achterban

Het is van belang dat de Cliëntenraad een goed contact heeft met de achterban: alle cliënten en hun vertegenwoordigers.

De Cliëntenraad behartigt immers hun belangen.

De Cliëntenraad zal er daarom voor zorgen dat:

- de achterban weet dat er een Cliëntenraad is
- de achterban weet wat de Cliëntenraad doet
- zij weet wat de achterban belangrijk vindt.

De Cliëntenraad zal daarom informatie geven aan de achterban en bijeenkomsten organiseren.

Wettelijk erkende rechten en bevoegdheden

Om de belangen van de cliënten goed te kunnen behartigen, is bij wet aan de raad een aantal rechten toegekend, te weten:

- * *Informatie* (de cliëntenraad moet goed geïnformeerd worden)
- * *Overleg* (de regiomanager heeft regelmatig overleg met de Cliëntenraad)
- * *Adviesrecht* (gevraagd en ongevraagd)
- * *Verzwaard adviesrecht*.

Op een aantal punten is de regiomanager verplicht advies te vragen aan de Cliëntenraad.

Het gaat hier om beleid met betrekking tot:

- Veiligheid
- Hygiëne
- Geestelijke verzorging
- Recreatie en ontspanning
- Kwaliteit van zorg

Centrale Cliëntenraad

Vertegenwoordigers van de locaties vormen samen de Centrale Cliëntenraad van Zonnehuisgroep Amstelland. Minimaal vier keer per jaar is er een formele overlegvergadering tussen de Raad van Bestuur van Zonnehuisgroep Amstelland en de Centrale Cliëntenraad.