

**Contact met de leden van de Cliëntenraad**

De Centrale Cliëntenraad is bereikbaar via het bestuurssecretariaat van Zonnehuisgroep Amstelland via 020 545 1619 of [info@zhga.nl](mailto:info@zhga.nl).

De lokale cliëntenraad is bereikbaar via de leidinggevenden en/ of recepties van de locaties.

**Cliëntenraad**

Informatiefolder voor cliënten, familieleden of  
vertegenwoordigers van cliënten

### **Wat is een Cliëntenraad?**

Om ervoor te zorgen dat de gemeenschappelijke belangen van cliënten behartigd worden, nemen cliënten en/of hun vertegenwoordigers (familie of partners) plaats in het Medezeggenschapsorgaan van de instelling, de cliëntenraad. Sinds 1996 is iedere zorginstelling verplicht een cliëntenraad te hebben, dat is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

Om als inspraakorgaan goed te kunnen functioneren is het nodig dat - naast cliënten – familieleden of vertegenwoordigers lid zijn van deze raad.

### **Overleg tussen cliëntenraad en locatiemanager**

De cliëntenraad komt gemiddeld één keer per twee maanden bijeen, voor een formele overlegvergadering met de locatiemanager. Indien nodig organiseert de Cliëntenraad nog een eigen raadsvergadering.

### **Informatie aan de achterban**

Het is van belang dat de Cliëntenraad een goed contact heeft met de achterban: alle cliënten en hun vertegenwoordigers.

De cliëntenraad behartigt immers hun belangen.

De cliëntenraad zal er daarom voor zorgen dat:

- de achterban weet dat er een cliëntenraad is
- de achterban weet wat de cliëntenraad doet

- zij weet wat de achterban belangrijk vindt.

De cliëntenraad zal daarom informatie geven aan de achterban en bijeenkomsten organiseren.

### **Wettelijk erkende rechten en bevoegdheden**

Om de belangen van de cliënten goed te kunnen behartigen, is bij wet aan de raad een aantal rechten toegekend, te weten:

- \* *Informatie* (de cliëntenraad moet goed geïnformeerd worden).
- \* *Overleg* (de locatiemanager heeft regelmatig overleg met de Cliëntenraad).
- \* *Adviesrecht* (gevraagd en ongevraagd).
- \* *Verzwaard adviesrecht*.

Op een aantal punten is de locatiemanager verplicht advies te vragen aan de cliëntenraad.

Het gaat hier om beleid met betrekking tot:

- Veiligheid
- Hygiëne
- Geestelijke verzorging
- Recreatie en Ontspanning
- Kwaliteit van zorg

### **Centrale Cliëntenraad**

Vertegenwoordigers van de locaties vormen samen de Centrale Cliëntenraad van Zonnehuisgroep Amstelland. Minimaal vier keer per jaar is er een formele overlegvergadering tussen de Raad van Bestuur van Zonnehuisgroep Amstelland en de Centrale Cliëntenraad.