

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Zonnehuisgroep Amstelland
Raad van bestuur
Postbus 567
1180 AN AMSTELVEEN

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij
Meldpunt IGZ
meldpunt@igz.nl

Datum 28 september 2016
Onderwerp Toelichting plaatsing categorie peildatum 16 september 2016
Stichting Zonnehuisgroep Amstelland

Ons kenmerk
2016-1328920

Geachte raad van bestuur,

Waarom krijgt u deze brief?

De Inspectie voor de Gezondheidszorg houdt toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de verpleegzorg. Begin 2015 heeft de inspectie op basis van haar eerdere bevindingen en in het kader van het programma Waardigheid en Trots, haar toezicht opnieuw gefocust op de zorginstellingen in de verpleegzorg waar zij risico's zag voor de kwaliteit van de zorg voor cliënten.

Op 4 juli 2016 publiceerde de Inspectie voor de Gezondheidszorg de *Eindrapportage toezicht IGZ op 150 verpleegzorginstellingen*. De volgende dag is de lijst met de betrokken 150 verpleegzorginstellingen op de website van de Inspectie geplaatst. De Tweede Kamer debatteerde woensdag 6 juli 2016 over de verpleeg(huis)zorg. In dit debat is aan de inspectie verzocht in oktober een geactualiseerde lijst te publiceren. Zoals eerder met u gecommuniceerd, informeert de inspectie u met deze brief over hoe deze geactualiseerde lijst openbaar wordt gemaakt en in welke categorie uw organisatie staat.

Peildatum lijst 16 september 2016

De lijst heeft als peildatum 16 september 2016. De lijst is een momentopname. De lijst laat zien welke toezichtstrategie per 16 september 2016 door de inspectie wordt gevolgd. Het kan dus zijn dat de situatie inmiddels is gewijzigd. De onderverdeling in categorieën is als volgt:

1. Intensief vervolgtoezicht

Dit betekent dat binnen een organisatie in korte tijd bestuursgesprekken en meerdere (onaangekondigde) bezoeken bij verschillende locaties van de zorginstelling plaatsvinden. Op basis daarvan gaat de inspectie een oordeel geven over de gehele zorgorganisatie of heeft dat inmiddels gedaan.

2. Vervolgtoezicht

De inspectie houdt vervolgtoezicht in de vorm van inspectiebezoeken en/of bestuursgesprekken. De inspectie toetst zo of de instelling de tekortkomingen die zijn geconstateerd, oplost. Als dat het geval is, sluit de inspectie het toezichttraject op betreffende locatie af (zie 4).

3. In afwachting van resultaatsverslag al dan niet vervolgtoezicht nodig

De inspectie heeft in een bezoek tekortkomingen geconstateerd. De instelling moet van de inspectie een verslag maken over hoe zij deze tekortkomingen aanpakt en/of heeft aangepakt, het zogenoemde resultaatsverslag. De

inspectie bepaalt na ontvangst van dit resultaatverslag of vervolgtoezicht noodzakelijk is (zie 2).

Ons kenmerk

2016-1328920

Datum

28 september 2016

4. Toezichttraject afgesloten

Dit betekent dat de inspectie in 2016 de zorginstelling niet opnieuw vanuit het risicotoezicht bezoekt. Indien meldingen of andere signalen aanleiding geven voor toezicht, zal de inspectie opnieuw toezicht houden in de vorm van inspectiebezoeken en/of bestuursgesprekken.

De inspectie heeft toezicht gehouden tot en met 16 september 2016 door onder meer instellingen te bezoeken en bestuursgesprekken te voeren. Daarna startte de inspectie met het opstellen van de lijst. Hierin zijn de bevindingen meegenomen vanaf 15 maart 2016 tot en met 16 september 2016.

16 September 2016 is de peildatum voor het oordeel dat de categorie bepaalt waarin uw organisatie is geplaatst. Alle ontwikkelingen ná 16 september 2016, positief of negatief, hebben geen invloed op de categorie waarin uw organisatie zich op de peildatum bevond.

Verschillen per locatie

Er kunnen grote verschillen bestaan tussen locaties van dezelfde aanbieder. De kwaliteit en veiligheid van zorg kan bij de ene locatie op orde zijn, terwijl een andere locatie van dezelfde aanbieder flinke tekortkomingen laat zien. Ook kan het zijn dat er bij een aanbieder op meerdere locaties tekortkomingen zijn.

Uw organisatie staat in categorie 4

Zoals bekend stond uw organisatie op peildatum 15 maart 2016 in categorie 2. In de periode van 16 maart 2016 tot en met 16 september 2016 heeft de inspectie een toezichtbezoek gebracht aan uw organisatie. Hieruit bleek dat de zorg onvoldoende voldeed aan de getoetste normen. De inspectie heeft u gevraagd verbetermaatregelen te nemen en de inspectie daarvan een resultaatverslag te sturen. De inspectie heeft dit resultaatverslag ontvangen. Tijdens een hertoetsbezoek constateerde de inspectie dat de zorg aan bijna alle getoetste normen voldeed. De inspectie heeft naar aanleiding van de bevindingen besloten dat geen vervolgtoezicht nodig is en sloot hiermee dit toezichttraject af.

Op grond van bovenstaande informatie stond uw organisatie op peildatum 16 september 2016 in categorie 4. Dit betekent dat de inspectie in 2016 uw organisatie niet opnieuw vanuit het risicotoezicht bezoekt. Indien meldingen of andere signalen aanleiding geven voor toezicht, zal de inspectie opnieuw toezicht houden in de vorm van inspectiebezoeken en/of bestuursgesprekken.

Uw organisatie komt niet meer voor op de geactualiseerde lijst

Op de geactualiseerde lijst zullen alleen instellingen terechtkomen die in categorie 1, 2 of 3 worden gecategoriseerd. Dit betekent dat uw organisatie niet meer op de geactualiseerde lijst voorkomt.

Openbaarmaking

Omdat uw organisatie nu in categorie 4 is geplaatst, is het verdere proces rondom de openbaarmaking van de lijst, niet op u van toepassing.

De rapporten van de inspectiebezoeken zijn of worden conform de reguliere procedure openbaar gemaakt op de website van de inspectie.

Wilt u meer informatie?

Heeft u nog vragen over deze brief, neem dan contact op met het meldpunt van de inspectie, telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur via 088 120 50 00, of via een e-mailbericht onder vermelding van het kenmerk van deze brief naar meldpunt@igz.nl.

Ons kenmerk

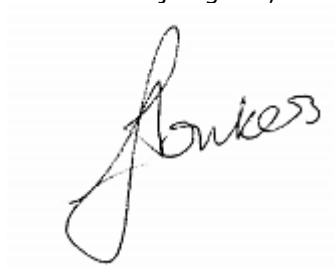
2016-1328920

Datum

28 september 2016

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A.M.M. Jonkers', written in a cursive style.

Drs. A.M.M. Jonkers
Project Hoofdinspecteur
verpleging en verzorging, nieuwe toetreders in de zorg